

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ PURE MEDIA

Pure Media jest organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (tekst jednolity Dz.U. Z 2004 r. nr 233, poz. 2268 z późn. zm.) i posiada zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych poz. NR 1858, wydane przez Marszałka Województwa Mazowieckiego, numer w Centralnej Ewidencji Organizatorów i Pośredników Turystycznych 1858, nr NIP: 568-150-08-63

1. Zawarcie umowy z PURE MEDIA (zwanym dalej Organizatorem ) o udział w imprezie następuje w chwili podpisania przez Uczestnika lub osobę występującą w jego imieniu, po zapoznaniu się z „Warunkami Uczestnictwa” i „Ramowym programem imprezy”.
2. Katalogi i inne informacje pisemne Organizatora stanowią jedynie zaproszenie do współpracy, a nie są ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Zawierając umowę Uczestnik składa oświadczenia w przedmiocie wyrażenia zgody, w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 w zw. Z art. 7 ust. 5 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia, 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. Z 2002 Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych, niezbędnych dla realizacji umowy.
3. Integralną część umowy o udział w imprezie stanowią: „Warunki Uczestnictwa” oraz „Ramowy program imprezy”. Uczestnik potwierdza, że otrzymał „Warunki Uczestnictwa” i że je akceptuje. Stosunki między PURE MEDIA a Uczestnikiem podlegają przepisom prawa polskiego, w szczególności: kodeksu cywilnego, ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. z późniejszymi zmianami oraz postanowieniami „Warunków Uczestnictwa”.
4. Uczestnik jest zobowiązany poinformować PURE MEDIA o zmianie adresu, nazwiska, numeru telefonu, wymianie paszportu itp. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności. Za zaniebdanie tego obowiązku i za skutki z tego wynikłe PURE MEDIA nie ponosi odpowiedzialności.
5. Podpisując umowę Zleceniodawca wpłaca w siedzibie PURE MEDIA (lub przelewem ) zaliczkę w wysokości 30% podanej w Umowie ceny imprezy, a w przypadku zawierania umowy w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy całość ustalonej ceny, chyba że umowa stanowi inaczej. W przypadku płatności w dwóch ratach, druga rata powinna być wniesiona nie później niż 30 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy wskazanym w umowie (nie licząc dnia wyjazdu i dnia wpłaty). Ewentualną dopłatę wynikającą z pkt. 13 „Warunków Uczestnictwa” Uczestnik zobowiązany jest wpłacić nie później niż na 15 dni przed rozpoczęciem imprezy.
6. Uczestnik powinien dostarczyć do biura PURE MEDIA dokumenty wskazane w „Zgłoszeniu zamówienia” w określonym tam terminie.
7. Niedopełnienie przez Uczestnika czynności określonych w pkt. 5 i 6 jest równoznaczne z jego rezygnacją z udziału w imprezie i powoduje skreślenie z listy Uczestników bez odrębnego powiadamiania oraz skutki, o których mowa w pkt. 18.
8. PURE MEDIA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nie przyznanie Uczestnikowi wizy lub za zatrzymanie jego paszportu.
9. Ubezpieczenie: Każdy uczestnik imprezy, będący obywatelem Polski lub posiadający kartę stałego pobytu w Polsce jest objęty ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia. Ubezpieczycielem jest Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa przy czym szczegółowe informacje dotyczące rodzaju i zakresu ubezpieczeń zawarte są w ogólnych warunkach ubezpieczenia.
10. W przypadku uczestników chorych na choroby przewlekłe zalecane jest wykupienie dodatkowego ubezpieczenia.
11. Klient ma możliwość wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy, którego zasady opisane są szczegółowo w „Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia”.
12. Uczestnik deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie, a w przypadku zachorowania w trakcie imprezy zwalnia leczących go lekarzy w kraju i za granicą z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie mu dokumentacji leczenia.
13. Zmiany i rezygnacje. Wstępnie skalkulowana cena imprezy podana w „Zgłoszeniu zamówienia” może ulec uaktualnieniu na skutek zmiany: kursów walut, kosztów transportu, ceł, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych. Ostateczną ceną imprezy jest cena wyliczona na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Osoby, które nie zapłacą pełnej ceny nie będą dopuszczone do udziału w imprezie, a Organizator rozliczy dokonane wpłaty przy zastosowaniu pkt. 18.
14. Organizator zobowiązany jest do powiadomienia Uczestnika o ew. zmianie istotnych warunków umowy (termin, program imprezy oraz cena za wyjątkiem przypadków przewidzianych w pkt. 13) niezwłocznie po uzyskaniu informacji uzasadniającej taką zmianę. Nie dotyczy to zmian programu, których wprowadzenie okazało się konieczne w trakcie imprezy (np. z powodu „siły wyższej”).
15. Uczestnik powinien w ciągu 3 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w pkt. 14, złożyć oświadczenie akceptujące nowe warunki umowy, a w przypadku podwyżki dokonać dopłaty różnicy ceny, bądź też złożyć oświadczenie o rezygnacji z imprezy, co powoduje zwrot wniesionej wpłaty bez potrąceń.
16. Brak odpowiedzi Uczestnika w terminie podanym w pkt. 15 jest równoznaczny z akceptacją zmian warunków umowy wymienionych w pkt. 14.
17. Pure Media zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdej chwili z przyczyn od siebie niezależnych. Ponadto organizator ma prawo do odstąpienia od umowy w razie zbyt małej ilości uczestników imprezy – nie później jednak, niż na 14 dni przed terminem wyjazdu, a w każdym terminie w razie: – szczególnych zagrożeń życia i zdrowia – niedotrzymania warunków umów przez kontrahentów krajowych i zagranicznych – istotnej zmiany krajowych lub zagranicznych przepisów wizowych i dewizowych W sytuacjach opisanych wyżej Organizator przedstawi Zleceniodawcy ofertę zastępczą lub zwróci całość wpłaconej kwoty, najpóźniej w czasie 14 dni od daty otrzymania pisemnego oświadczenia o odstąpieniu przez klienta. Jeżeli Uczestnik, któremu przedstawiono ofertę zastępczą nie zgłosi pisemnie rezygnacji z imprezy w ciągu trzech dni roboczych od jej otrzymania, uznaje się, że przyjął ją.
18. Uczestnik lub osoba przez niego upoważniona ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie przedstawiając Organizatorowi druk „Potwierdzenia przyjęcia zamówienia” wraz z dokumentem potwierdzającym tożsamość. W takim przypadku Organizator ma prawo naliczyć odpowiednie koszty rezygnacji odpowiadające realnie poniesionym wydatkom związanym z założoną rezerwacją i dokonaną później rezygnacją. Organizator nie odpowiada za pieniądze, dokumenty i rzeczy wartościowe należące do uczestników.
19. W przypadku wszelkich zmian w terminach i wariantach imprez, dokonywanych przez Uczestnika, Organizator rozliczy wpłaty Uczestnika zgodnie z pkt. 18. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy

- uprawnienia, zawiadamiając o tym organizatora, w terminie nie późniejszym niż 2 dni od rozpoczęcia imprezy. Zmiana uczestnika nie może być swobodnie dokonana w przypadku uzależnienia określonych świadczeń od wieku uczestnika (dotyczy w szczególności zakwaterowania w obiektach hotelowych, wcześniejszego uzyskania wiz itp). Za nieuiszczoną część ceny imprezy oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
20. Informacje ogólne i wymogi prawne. Uczestnik winien posiadać na miejscu zbiórki aktualnie obowiązujące dokumenty uprawniające do przekroczenia granic krajów objętych programem imprezy (m.in. paszport ważny m.in. 6 miesięcy od daty powrotu), „Potwierdzenie przyjęcia zamówienia” i dokumenty w nim wymienione oraz dowody wpłat.
  21. W czasie trwania imprezy Uczestnik może zgodnie z treścią umowy korzystać z pomocy i opieki pilota, rezydenta lub pracownika lokalnego przedstawiciela organizatora, którym może zgłaszać wszelkie uwagi i sugestie dotyczące realizacji programu imprezy. Nazwisko pilota lub rezydenta lub nazwa lokalnego przedstawiciela organizatora, do których uczestnik może się zwracać w razie trudności, podana jest w dokumentach wydawanych Uczestnikowi przed rozpoczęciem imprezy w dniu wyjazdu.
  22. Uczestnik potwierdza otrzymanie aktualnych informacji o przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać przepisów celnych, dewizowych i porządkowych obowiązujących w Polsce, w krajach tranzytowych i w kraju docelowym, jak również zaleceń pilota (zwłaszcza co do oddalania się od grupy). Pilot nie pełni funkcji przewodnika lecz jest odpowiedzialny za realizację programu imprezy.
  23. Organizator nie odpowiada za szkody, zmiany programu i inne niedogodności wynikłe z przyczyn od niego niezależnych np. warunki atmosferyczne, decyzje władz, strajki, przyczyny techniczne, okoliczności „siły wyższej” nie pokrywa kosztów z tym związanych (koszty przejazdów, hoteli, rozmów telefonicznych)
  24. Pilot ma prawo nie dopuścić do zajęcia miejsca w autokarze lub zażądać opuszczenia autokaru w przypadku, gdy Uczestnik: – nie przestrzega warunków umowy dotyczących przejazdu – znajduje się w stanie nietrzeźwym – zachowuje się w sposób uciążliwy dla innych pasażerów – stanowi potencjalne niebezpieczeństwo dla pozostałych Uczestników w związku z przebywaną chorobą lub z innych względów
  25. Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w umowie o świadczenie usług turystycznych. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika w trakcie trwania danej imprezy organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, wówczas organizator wykona w ramach tej imprezy, bez obciążania Uczestnika dodatkowymi kosztami, odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy, Uczestnik może zażądać odpowiedniego obniżenia ustalonej ceny imprezy.
  26. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
  27. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe dla Uczestnika z faktu nie zgłoszenia się w terminie na miejsce zbiórki, bądź zatrzymania przez krajowe czy zagraniczne służby graniczne, celne, policję lub inne władze. W powyższych przypadkach Organizator nie zwraca Uczestnikowi dokonanej przez niego wpłaty.
  28. Jeżeli Uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn niezależnych od Organizatora lub odłączył się od grupy w trakcie imprezy, Organizator nie ma obowiązku zapewnienia Uczestnikowi dojazdu w celu dołączenia do grupy lub powrotu do kraju.
  29. Reklamacje. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód. Jeżeli wada w realizacji umowy nie zostanie naprawiona Uczestnik powinien złożyć pisemną reklamację u pilota (przy imprezach, w których pilot uczestniczy) lub w terminie 14 dni od zakończenia imprezy w miejscu zawarcia umowy lub bezpośrednio u organizatora. Do reklamacji zgłoszonej po zakończeniu imprezy Uczestnik dołącza zgłoszenie wadliwego wykonywania umowy złożone w miejscu jego powstania, którego przyjęcie pokwitował przedstawiciel organizatora. Reklamacja będzie rozpatrywana niezwłocznie i nie później niż w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.
  30. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie.
  31. Uczestnik odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone w trakcie trwania imprezy zarówno przez siebie, jak i osoby niepełnoletnie pozostające pod jego opieką. Zobowiązany jest pokryć szkodę na miejscu jej powstania w walucie kraju, w którym szkodę wyrządzono lub w innej walucie wymiennej przy zastosowaniu obowiązującego kursu walutowego.
  32. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Ustawy z dnia 29.08.1997 o usługach turystycznych (tekst jednolity Dziennik Ustaw nr 55 z 2004 r. nr 223 poz.2268 z późn. zm.) oraz wszelkie przepisy dotyczące ochrony konsumentów.

Oświadczam, że zapoznałem się z „Warunkami Uczestnictwa” w imprezach organizowanych przez Pure Media oraz Ogólnymi Warunkami Ubezpieczeń Signal Iduna S.A. i że je akceptuję.

.....  
Czytelny podpis klienta